

Teamgeest met hoofd, hart en handen

“Waar geen afgunst is, heerst eendracht in verscheidenheid.”

Aurelius Augustinus

Sterke teams danken hun succes aan een combinatie van individuele kwaliteiten en geolied samenspel. Het Nederlands elftal is geformeerd uit de beste voetballers van het land. Zij hebben elk de gouden combinatie van ‘hoofd, hart en handen’: strategisch slim spel, weergaloze techniek, gevoel voor de bal en de wens om te winnen. Toch is het team met de beste spelers niet zeker van de overwinning. Essentieel is de teamgeest, de ‘ziel’ van het team. Als er chemie is tussen de spelers lijkt alles te lukken. Ze krijgen vleugels, het gaat vanzelf en met veel plezier. In dit leer-ontwikkeltraject gaat een team op zoek naar de onderlinge chemie die noodzakelijk is om de groep te transformeren naar een gevleugeld team. Een belangrijk onderdeel daarvan is het vinden van evenwicht tussen ‘hoofd, hart en handen’ in allerlei aspecten van het werk.

Voor wie?

Dit is een ‘in company’ leer-ontwikkeltraject voor teams van professionals of medewerkers die willen werken ‘met ziel en zakelijkheid’. Ze willen een hecht team ontwikkelen dat zich inzet voor professionele samenwerking en een positief bedrijfsresultaat. De teamleden willen werken aan een open, lerende houding en kritische reflectie op het eigen denken en handelen. Het programma wordt gedragen door het management.

Welk rendement kunt u verwachten?

De deelnemers leren omgaan met verschillen binnen het team. Ze leren op een bepaalde manier feedback te geven en te ontvangen en houden daarmee elkaar scherp, ook in de periode tussen de workshops. Door de diepgang en intensiteit van het traject ontstaat er een nauwe band tussen de teamleden. Hier begint de teamgeest zich verder te ontwikkelen. Het team leert ook omgaan met andere spanningsvelden. Bijvoorbeeld de verhouding tussen klantgerichtheid en resultaatgerichtheid, de balans tussen aandacht voor de ander en aandacht voor jezelf en de balans tussen autonomie en afhankelijkheid. Dit leidt tot meer zelfbewustzijn, een betere relatie met de klant en minder burnout bij de medewerkers.

Werkwijze

Het leertraject is opgebouwd rond een aantal thema’s en bestaat uit vier één-daagse workshops. De trainer leidt de thema’s in, biedt kennis aan en prikkelt de individuele reflectie en de interactie met elkaar. In verschillende soorten oefeningen experimenteren de teamleden met alternatieve benaderingen en gedragsstijlen. In de periode tussen de workshops legt ieder, met behulp van het persoonlijk logboek, voortdurend een relatie tussen de nieuwe inzichten en de ervaringen in de praktijk.

Thema’s workshops

1. Verandering begint bij jezelf

De algemene reactie van mensen op onzekere of vervelende situaties is te ‘vechten’ of te ‘vluchten’. Ieder heeft zo zijn eigen voorkeursstrategie. De een is stoïcijns of gelaten, de ander is opstandig en probeert de situatie onder controle te krijgen door te strijden tegen de personen of instanties waarvan hij zich afhankelijk voelt (de leidinggevende, regelgevende instanties). Wezenlijke verandering ontstaat echter niet door verandering van omstandigheden. Alleen door verandering van binnenuit kun je een beweging op gang brengen. Het gaat dan om het bewust worden van de eigen belemmerende denkbeelden, het anders leren kijken naar de werkelijkheid,

het doorbreken van patronen en het leren vertrouwen op de eigen kracht. Dit is een voortdurend leerproces met vallen en opstaan. Een belangrijke brandstof om dit met plezier aan te gaan is de innerlijke wil, voortkomend uit de persoonlijke missie.

In deze workshop leggen we de basis voor het leertraject. We gaan dieper in op de verschillende niveaus van verandering en de betekenis ervan. Het team maakt kennis met de bewustzijnsfilosofie en ervaart hoe het is om vraagstukken vanuit een vrijer kader te bekijken. Ook krijgen ze zicht op de eigen onbewuste denkbeelden en patronen.

2. Communicatie en het omgaan met verschillen

In organisaties is meestal sprake van 'strategische' communicatie: op basis van de ratio proberen mensen anderen te overtuigen van hun gelijk en met argumenten af te troeven. Ze staan minder open voor opvattingen die de eigen visie aan het wankelen brengen. Deze manier van communiceren heeft maar een beperkte waarde want de ander voelt zich niet gehoord, wordt in het defensief gedrukt en wil 'revenge'. Veel conflicten ontstaan uit deze ondergrondse strijd. Het is ook mogelijk vanuit een open, vrije houding te communiceren: niet alleen vanuit het hoofd maar in verbinding met het hart. De essentie hiervan is dat er geen morele oordelen zijn over de verschillen in denken en doen. De ander mag er zijn zoals hij is. Dit begint met het aanvaarden van jezelf met alle goede en minder mooie eigenschappen. Dan pas kun je onbevangen tegenover de ander staan.

In deze workshop verkennen we verschillende manieren van communiceren en worden de teamleden zich bewust van de eigen (voor)oordelen en defensieve reacties. Hier begint de verandering van negatieve patronen. Doordat de teamleden vrijer kunnen kijken, krijgen ze meer zicht op de eigen kernkwaliteiten en die van collega's. Hierdoor verbeteren de relaties, de werksfeer en de werkprocessen.

3. Teamgeest en integrale verantwoordelijkheid

In deze workshop gaat het team aan de slag met de thema's uit de eerste twee workshops: autonomie, verantwoordelijkheid, open communiceren, samenwerken, conflicthantering. De samenwerking en de dienstbaarheid aan het team staan centraal.

4. Verdieping en consolidatie

De afgelopen maanden is het team met nieuwe inzichten aan de slag gegaan. In deze laatste workshop zoomen we in op de resultaten die dat heeft opgeleverd: wat heeft eenieder geleerd en wat is er aan het veranderen in het team. Aan de hand van casuïstiek vindt verdere verdieping plaats. Ook is er ruimte voor het vervolg: welke vraagstukken zijn er nog, hoe gaat het team die aanpakken en hoe houden zij het leerproces in beweging.

Praktische informatie

De WerkBeweging maakt dit 'in company' programma op maat, passend bij de karakteristieke situatie en vraagstukken van het team en de organisatie waarbinnen zij werken. In overleg met de opdrachtgever wordt de groep samengesteld, het traject uitgestippeld en een trainingslocatie gekozen. Hiervoor wordt een specifieke offerte uitgebracht.

Bel voor een afspraak voor een kennismakingsgesprek naar 073-5510764 of mail naar info@werkbeweging.nl.